

## RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvre	Définition de l'indicateur choisi	2019/2020
Environnement	Utilisation durable des ressources	La performance nourricière correspond au nombre de personnes potentiellement nourries par la production de grains pendant un an. Elle reste stable depuis trois ans à la Scara. L'objectif est de maintenir cette performance nourricière, tout en optimisant la fertilisation. Pour cela, la Scara propose à ces adhérents des outils de pilotage de l'azote comme les drones, les satellites et l'analyse de sève entre autres.	Performance nourricière	28 personnes/an/ha
	Protection et réhabilitation de l'environnement naturel (Biodiversité)	Les contrats dans lesquels la biodiversité est prise en compte ainsi que les certifications Agri Confiance® Volet Vert et HVE incitent les agriculteurs à mettre en place des surfaces d'intérêt écologique. La Scara s'efforce de favoriser ces contrats dans lesquels la biodiversité est prise en compte, ainsi les superficies de céréales cultivées sous démarche contractuelle intégrant la biodiversité ont augmenté de 90% depuis 2010. Ses réseaux imbriqués de prairies, haies, talus et fossés sont autant d'éléments jouant un rôle de corridors biologiques. Les haies constituent des abris et des couloirs de passage essentiels à de nombreux oiseaux et petits mammifères. Elles agissent également sur la préservation des sols et limitent le ruissellement des eaux.	Superficie de céréales cultivées sous démarche contractuelle intégrant la biodiversité/ Superficie de l'ensemble des céréales sous contrat Agri Confiance®	72%

## RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvre	Définition de l'indicateur choisi	2019/2020
Environnement	Atténuation des changements climatiques	<p>La Scara fait partie d'un groupe d'études sur les méthodologies à mettre en place dans les pratiques agricoles en vue de répondre aux exigences du Label Bas Carbone lancé par le gouvernement en 2019. La coopérative suit ce dossier depuis son adhésion en 2014 au Club Climat Agriculture piloté par l'I4CE (Institute For Climate Economics). Actuellement, dans le cadre de ce label, il s'agit de recenser les méthodologies pourvoyeuses de bénéfices environnementaux, soit en matière de stockage naturel de carbone, soit en termes de réduction de Gaz à Effet de Serre (GES). Un travail qui devrait s'achever fin 2020.</p> <p>En plus de ses indicateurs environnementaux qu'elle mesure depuis 2013, la Scara travaille sur la pertinence de nouveaux indicateurs environnementaux. La coopérative est déjà exemplaire par son suivi d'indicateurs environnementaux sur lesquels elle progresse depuis 2013 grâce à l'outil Systerre, comme la balance globale azotée qui a diminué de 20 KgN par hectare cette année par rapport à 2018/2019.</p>	Emissions de Gaz à Effet de Serre	3092 kg éq CO <sub>2</sub> /ha
	Prévention de la pollution	<p>La prévention de la pollution passe par des actions concrètes comme le recyclage des déchets en partenariat avec Adivalor. Les déchets collectés comme les emballages vides et plastiques usagés (bidons vides, sacs plastiques et big-bag, sacs papiers semences, ficelles et filets) sont recyclés et valorisés sous la forme de tubes et conduits, de gaines techniques, de sacs poubelles, d'éléments de construction ou de cagettes plastiques. Le magasin approvisionnement de la Scara est également engagé dans la prévention des risques de pollution. Par exemple, la gamme des produits de protection des plantes proposée aux adhérents a évolué pour intégrer des produits de biocontrôle tels que le soufre. Les volumes de ventes de produits de biocontrôle ont progressé de 77% entre 2018/2019 et 2019/2020.</p>	Proportion du tonnage d'EVPP (emballages vides de produits phytosanitaires) collectés/ Tonnage emballages vendus	119%
			Nombre de catégories de déchets recyclés / Ensemble des catégories des déchets produits	90%
			Balance Globale Azotée	48 kgN/ha

## RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvre	Définition de l'indicateur choisi	2019/2020
<b>Conditions de travail et Droits de l'Homme</b>	<b>Emploi et relations employeur/ employé</b>  <b>Dialogue social</b>  <b>Non-discrimination</b>	<p>Du point de vue des ressources humaines et du domaine social, la Scara a travaillé la sécurisation du triptyque santé, sécurité, plan de continuité, dans une logique et une organisation collective, comme la situation l'imposait. La Direction a mis en œuvre les mesures conservatoires, les managers en ont été le relais, et le Comité Social et Economique (CSE) a contribué à la cellule d'écoute active dans un contexte difficile.</p> <p>Pour la première fois à la Scara, un baromètre social a été réalisé en 2020, en deux vagues avril et juin. La cellule d'écoute du CSE (Comité Social et Economique) de la Scara a réalisé des entretiens téléphoniques individuels avec les collaborateurs de la coopérative pour bien cerner les ressentis de chacun dans le cadre de son travail. Cette étude a pris une importance particulière avec l'organisation spécifique mise en place pendant le confinement et les inquiétudes suscitées par la crise sanitaire. Plus largement, beaucoup de thèmes ont été également évoqués, comme les conditions de travail, la communication interne ou encore les relations avec les collègues par exemple. Ce premier baromètre a obtenu un fort taux de participation, supérieur à 80%, et sera donc logiquement reconduit régulièrement à l'avenir fort de ce succès.</p> <p>La coopérative est également, depuis 2015, signataire de la Charte de la Diversité et rend compte chaque année des actions développées pour répondre à ses engagements.</p>	<b>Nombre de réunions favorisant le dialogue social (CSE)</b>	<b>9</b>
			<b>Pourcentage de femmes et d'hommes / Effectif total</b>	<b>27% femmes 73% hommes</b>
			<b>Pourcentage de femmes cadres</b>	<b>33%</b>
			<b>Pourcentage de contrats en faveur de l'insertion des jeunes (en alternance; de première expérience) / Effectif total</b>	<b>5%</b>
			<b>Pourcentage de femmes au sein du Conseil d'Administration</b>	<b>15%</b>
			<b>Différence en pourcentage des salaires hommes et femmes à fonction équivalente</b>	<b>Aucune différence</b>

## RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvre	Définition de l'indicateur choisi	2019/2020
<b>Conditions de travail et Droits de l'Homme</b>	<b>Développement du capital humain</b> <b>Formation</b>  <b>Sécurité</b> <b>Santé et sécurité au travail</b> <b>Conditions de travail</b> <b>Droits fondamentaux et droits au travail</b>	<p>Cette année a encore été riche en formation : en plus des formations récurrentes réglementaires ou de développement des savoir, savoir-faire et savoir-être, les équipes terrain, chauffeurs et maintenance se sont formées au risque bruit. En effet, même si le bruit est loin d'atteindre les seuils de la pénibilité au sens réglementaire, c'est dans le cadre de la démarche RSE, que l'entreprise investit dans la bonne santé de ses collaborateurs. Du côté des bureaux, la mise en route d'un outil de dématérialisation des factures a été l'occasion de se former à ce nouvel outil et à la nouvelle procédure d'amélioration de la productivité collective.</p>	<b>Pourcentage du budget formation/ Masse salariale brute</b>	<b>3,2%</b>
			<b>Pourcentage de réalisation des entretiens individuels</b>	<b>62%</b>
		<p>Outre garantir la sécurité, il a fallu gérer les ressources humaines dans leur dimension psychologique. Afin de ne pas laisser un climat d'inquiétudes et une opposition des situations s'installer, il a fallu favoriser le jeu collectif plutôt qu'individuel.</p> <p>Le télétravail s'est installé petit à petit pour les collaborateurs concernés. Des recommandations ont été diffusées pour vivre au mieux le télétravail, tant du côté du manager pour accompagner autant que possible son équipe, que du côté du collaborateur. Un Accès VPN (un réseau privé virtuel) propre à la Scara a été mis en place et déployé en quelques jours pour bénéficier d'une autonomie complète. Tous les collaborateurs ont été équipés de matériel mobile en moins d'une semaine pour permettre ainsi une continuité dans le travail quotidien de chacun. Et pour garder du lien en cette période si particulière et pour la rendre la plus agréable possible, un groupe Facebook Boîte à idées Télétravail s'est mis en place, permettant l'échange sur les idées, des clins d'œil, des infos sympathiques.</p>	<b>Pourcentage de l'ensemble du personnel représenté au sein de la CSSCT</b>	<b>5%</b>
			<b>Pourcentage de salariés formés à la Scara au brevet de secourisme du travail</b>	<b>28%</b>
			<b>Taux de fréquence = Nombre d'accidents avec arrêt de travail x 1000 000/ Nombre d'heures travaillées</b>	<b>7,76</b>

## RESULTATS – COMMUNICATION SUR LE PROGRES - SCARA

	Domaines	Actions pratiques mises en œuvre	Définition de l'indicateur choisi	2019/2020
<b>Lutte contre la corruption</b>	<b>Lutte contre la corruption</b> <b>Protection de la santé et sécurité des consommateurs</b> <b>Satisfaction client</b>	<p>La Scara met en place des mécanismes et agit afin de garantir l'intégrité, la transparence et l'éthique dans ses relations. Par exemple, le processus de séparation des responsabilités permet de confier les rôles de décideur, de contrôleur, de comptable et de payeur à des personnes et des services différents. Un contrôle croisé qui s'applique également dans les projets et investissements de la coopérative. Ainsi, ce sont les responsables métiers qui proposent l'investissement, les services financiers qui analysent la faisabilité économique, et enfin le Conseil d'Administration en tant qu'organe politique qui prend la décision. Autre exemple encore, les comptes annuels de la coopérative sont validés chaque année par deux commissaires aux comptes alors que la réglementation en vigueur n'en nécessite qu'un seul. Dans ce cas également, un regard croisé est une garantie supplémentaire de transparence. La Scara adhère également à des référentiels de bonnes pratiques dans la conduite des affaires, tels que celui de la Coopération Agricole, relatif à la gestion du risque prix sur le marché à terme des céréales. Des audits externes contrôlent l'application de ces bonnes pratiques qui évitent les risques liés à la spéculation en garantissant un revenu constant à l'agriculteur pour sa production.</p> <p>Enfin, des contrats sont signés entre la coopérative et ses clients et ses adhérents afin de garantir le respect des engagements de chacun. Ces exigences sont contrôlées dans le cadre des certifications Agri Confiance® et Agri Confiance® Volet Vert par des audits d'organismes externes indépendants.</p>	<b>Nombre d'écarts liés aux contrôles internes ou à la non validation des comptes par les commissaires aux comptes</b>	<b>Aucun écart identifié</b>
			<b>Nombre de décisions de justice concernant des comportements anti-concurrentiels</b>	<b>Aucune</b>
			<b>Nombre total des cas de non-respect de la réglementation et application de codes volontaires en matière de santé et sécurité des consommateurs des produits et services</b>	<b>Aucune</b>
			<b>Nombre de démarches qualité référencées en faveur de la qualité des produits et de l'organisation</b>	<b>13</b>